



HARTENVELD

Inya van der Velden
06 20 23 76 66

Benedenzandpad 3a
3241 GA Middelharnis

info@hartenveld.nl
www.hartenveld.nl

KvK: 20151513
Btw: NL001744643B64
IBAN: NL58RABO 0122683544

VOORWAARDEN CEREMONIES HARTENVELD

1. Door het aanmelden voor een ceremonie van Hartenveld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. De betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur plaats te vinden. Bij boekingen minder dan 2 weken voor aanvang dient het bedrag per ommevande volledig betaald te worden. Bij een niet tijdige betaling heeft Hartenveld het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur.
4. Besluit een deelnemer tijdens een ceremonie af te zien van deelname aan het programma dan geeft dit geen recht op teruggave van de deelnamekosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
5. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Een week voor aanvang van het programma worden er geen deelnamekosten terugbetaald.
6. Als een deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte ceremonie bij te wonen, is het toegestaan een vervangende deelnemer mee te laten doen. Mits deze vervangende deelnemer eerst contact opneemt met Hartenveld voor een intakegesprek.
7. Hartenveld heeft het recht een ceremonie te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Hartenveld heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnemerskosten. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
8. Hartenveld heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een ceremonie.
9. Hartenveld doet altijd een persoonlijk intakegesprek met de deelnemers om te checken of zij aan alle voorwaarden voldoen en of zij daadwerkelijk een voor hen passende ceremonie gekozen hebben.